

A Belső Adatvédelmi Szabályzat III. sz. függeléke:

**Az Autószalon Duna Kft.  
külső adatvédelmi tájékoztatója  
a weboldalon**

Az Autószalon Duna Kft. (székhely: 1095 Budapest, Soroksári út 160., cégjegyzékszám: 01-09-689558, adószám: 125041472-43, telefonszám: +36 1 347 1000, e-mail: [autoduna@autoduna.hu](mailto:autoduna@autoduna.hu), önállóan képviseli: Geiselhardt Róbert ügyvezető), mint adatkezelő ezúton tájékoztatja összefoglalóan és röviden a munkavállalótól különböző érintetteket az általa végzett adatkezelési tevékenységekről.

Adatkezelő felhívja a tisztelt érintettek figyelmét, hogy az érintettek tájékoztatás kérésüket, valamint egyéb jogaik (a helyesbítés joga, a törléshez való jog, az „elfeledtetéshez való jog”, az adatok zároláshoz/korlátozáshoz való jog, tiltakozáshoz való jog) gyakorlását – ha azt jogszabály ki nem zárja – az [autoduna@autoduna.hu](mailto:autoduna@autoduna.hu) e-mail címre, vagy Adatkezelő más elérhetőségre küldött nyilatkozattal tehetik meg, továbbá jogaik megsértése esetén fordulhatnak a hatósághoz (NAIH, [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) vagy bírósághoz.

Az egyes adatkezelések részletesebb magyarázatai a Belső adatvédelmi szabályzat I. sz. függelékében található, amelyet az [autoduna@autoduna.hu](mailto:autoduna@autoduna.hu) e-mail címre küldött kérés esetén elektronikusan elküldünk.

Autószalon Duna Kft. adatvédelmi biztos: Gábris-Baczkó Judit  
([gabris.baczako.judit@autoduna.hu](mailto:gabris.baczako.judit@autoduna.hu)).

### Egyszeri információkérés

*Az adatkezelés független az információkérés módjától.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategóri a	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő információ nyújtása és kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelővel kapcsolatba lép és az Adatkezelőtől információt kér személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	cél megvalósulásáig vagy elévülési időben	elektronikus és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintettel történő folyamatos, rendszeres kapcsolattartás során kezelt adatok

*Példálózó felsorolással élve ilyen az elektronikus alapú kapcsolattartás, mint az e-mail, vagy a postai úton vagy telefonon történő kapcsolattartás, stb. A kapcsolattartás ebben az adatkezelésben azt jelenti, hogy nem egyszeri alkalomról van szó.*

*Ide tartozik a kapcsolatápolás a nagybani ügyfelekkel, és az aktív ügyfelek telefonos megkeresése is.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettel történő kapcsolattartás, felmerülő kérdések, kérések és egyéb megválaszoló, megoldása, marketing/értékesítési aktivitás	Önkéntes hozzájárulás vagy megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az egyszeri információkérésen túl folyamatosan, vagy rendszeresen kapcsolatot tart az Adatkezelővel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	törlési kérelemig, vagy cél megvalósulásáig, vagy elévüléséig, vagy az érdek megszűnéséig	elektronikus és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés

*Ide tartozik bármilyen megállapodás megkötésével kapcsolatos adatkezelés, például szervizmunkalap aláírásával történő szerződéskötés.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Megállapodás megkötése, kapcsolattartás	Megállapodás megkötése (GDPR 6. cikk 1. b.) kapcsolattartók adatainak kezelése jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatok megadása mellett – megállapodást köt az Adatkezelővel, vagy kapcsolattartóként szerepel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Elektronikus beléptetőkérttyás rendszer működtetésével kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása, jogosultságainak megadása és ellenőrzése, személy- és vagyonvédelem, -biztonság	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki olyan területre kíván belépni, amely beléptetőkérttyával védett és ezért személyes adatainak egyidejű átadásával az Adatkezelőtől beléptetőkérttyát igényel és kap, így pl. Munkatárs	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

## Kamerarendszer

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Kamerasza bályzatban meghatározott célok, így pl. vagyonvédelem, személy- és testi épségvédelme, stb.	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki térfigyelő kamerarendszerrel megfigyelt területre bemegy, illetve ott tartózkodik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	2005. évi CXXXIII. törvény 31. § 2. bek. (felhasználás hiányában a felvételtől számított 3 munkanap)	elektronikusan, automatizáltan történik	Érintettek

Érintett beleegyezésével az érintettről - például a szolgáltatás igénybevétele során - készített képek, videófelvevételek, hangfelvevételek

*Például ide tartozik rendezvényen, nyílt napon, nyeremény átvétele során az érintettről készített kép, videó, az érintettel készített interjú, stb.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett hozzájárulásában meghatározott cél	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki előzetesen hozzájárul ahhoz, hogy róla kép-, videó- és/vagy hangfelvétel készüljön	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére törlésig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## Reklamáció/panaszkezelés

*Ide tartozik az érintetti, mint fogyasztói panaszok kezelése.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett és panasz azonosítása, valamint a panasz kezelése és a kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulással indul meg, de a GDPR 6. cikk (1 bek. c) pontj alapján, az adatkezelés és az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges a Fogyasztó védelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A § (7) bekezdése szerint	Minden természetes személy, aki igénybe vett szolgáltatásra, megvásárolt termékre (pl. járműre, vagy alkatrészre), és/vagy Adatkezelő magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát közli	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Adatkezelő a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a választ példányát a felvételüktől számított 5 évig kezeli	elektronikus és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek



### Hozzájáruló nyilatkozattal kapcsolatos adatkezelés

*Ide tartozik az adatkezeléssel kapcsolatos hozzájáruló nyilatkozatok kezelése.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az adatkezelés jogalapjának bizonyíthatósága, valamint a hozzájárulás teljesítése (elszámoltathatóság elve), valamint kapcsolattartás.	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve a szervezet képviselőit is, aki adatainak valamilyen célból történő kezeléséhez hozzájáruló nyilatkozatot ad az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	elévülésig vagy törlésig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan	Érintettek

Tesztvezetésre (próbaútra) történő jelentkezés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek nyilatkozat tétele, azonosítása és szükség esetén kapcsolatfelvétel és -tartás	Adatkezelő jogos érdekén alapul és a szolgáltatás igénybevételének feltétele	Minden természetes személy, aki tesztvezetésre kíván jelentkezni és ezért adatainak megadása mellett felelősségvállaló nyilatkozatot tesz	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	hat hónap, de maximum elévüléséig tart	elektronikusan és/vagy papíralapon, jellemzően papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Ajánlatkéréssel és ajánlatadással kapcsolatos adatkezelés

*Az ajánlatkérés történhet a weboldalon keresztül, vagy más módon, és vonatkozhat új vagy használt járműre függetlenül annak márkájától alkatrésze, vagy szervizfeladatokra is.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára megfelelő ajánlat nyújtása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől ajánlatot kér (új vagy használt jármű, alkatrész, szolgáltatás kapcsán) személyes adatainak megadása mellett	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	érvényességi időtartam vagy elfogadás esetén a jogviszony elévüléséig	elektronikus és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Érintetti (ügyfél- és partner) nyilvántartással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
adott megrendelő és/vagy megrendelő és nyomonkövetése, a pontosság, naprakészség elvének gyakorlati megvalósítása, kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul, vagy megállapodáson alapul vagy jogi köteteljesítéséhez szükséges vagy jogos érdeken alapul	Minden természetes személy, valamint nem természetes személy képviselője, aki vagy amely az Adatkezelő Partnere/ügyfele, vagy Partnere/ügyfele kíván lenni	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elévülési idő (5 év) vagy 8 év, ha számviteli bizonylat alátámasztását szolgálja vagy jogos érdek megszűnéséig	elektronikusan (papíralapon), manuálisan történik	érintettek, esetleg partner

### Regisztráció online belépéshez

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
érintett adatainak rögzítése, jogosultságainak, kedvezményeinek, hozzáféréseinek megadása, érvényesítése, ellenőrzése	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, ideértve a nem természetes személy képviselőjét is, aki az adatkezelő weboldalára történő belépéshez önkéntesen, személyes adatainak megadásával regisztrál	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig	elektronikusan, manuálisan	érintettek

### Bejelentkezés a weboldalon

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a weboldalon a bejelentkezők érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése	önkéntes hozzájárulás	minden természetes személy, ideértve a nem természetes személy képviselőjét is, aki korábban regisztrált, és a weboldalra önkéntesen, személyes adatainak megadásával belép	lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	kérésre törlésig	elektronikusan, automatizáltan, titkos csatornán keresztül	érintettek

Weboldalon keresztül történő megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

*Ide tartozik alkatrészek, tartozékok és egyéb megrendelése a weboldalon keresztül.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a terméket (szolgáltatást) megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	megállapodás megkötésén, teljesítésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.). kapcsolattartó esetén az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak megadásával terméket (esetleg szolgáltatást) rendel a weboldalon keresztül	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	8 évig	elektronikusan, manuálisan	érintettek

Gépjármű értékesítéssel (szerződéskötéssel) kapcsolatos adatkezelés

*Az Adatkezelő felhívja a figyelmet arra, hogy a gépjármű értékesítési szerződéssel kapcsolatos adatokat megosztja az Importőrrel és a Gyárral, mint közös adatkezelésben résztvevőkkel gyári visszahívási akció lebonyolítása céljából. (Közérdek és érintett érdeke miatt.)*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjármű értékesítésének lebonyolítása, a tulajdonjog átruházás lehetővé tétele és bizonyítása, kapcsolattartás	a szerződés kötés. (GDPR 6. cikk 1. b.) Kapcsolattartók esetében a jogos érdek.	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt gépjármű értékesítésével kapcsolatban. Érintettek még a kapcsolattartók.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek



### Gépjármű bérléssel kapcsolatos adatkezelés

Ide tartozik a rövidtávú (pl. hétfvégre szóló) és tartós autóbérléssel kapcsolatos adatkezelés is.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjárműbérleti szolgáltatóst megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	a szerződés kötés. (GDPR 6. cikk 1. b.) Kapcsolattartók esetében a jogos érdek.  Ha hatósági, bírósági eljárásban az érintett adatait fel kell használni, úgy annak jogalapja az Adatkezelő jogos érdeke lesz	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel – személyes adatainak megadása mellett – megállapodást köt bérautó kölcsönzésével kapcsolatban, szerződésben kapcsolattartó	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elévülés, továbbá a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikus és/vagy papíralapon, jellemzően papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Bizományi szerződéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a bizományosi megbízás megkötése, annak teljesítése és kapcsolattartás	a szerződés kötés. (GDPR 6. cikk 1. b.) Kapcsolattartók esetében a jogos érdek.	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személy, aki az Adatkezelővel bizományosi megbízást köt	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elévülésig, valamint a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Ügyfélelégedettség mérése

Ügyfélelégedettség mérése lehet termékkel (pl. jármű, tartozék, alkatrész), vagy szolgáltatással, folyamattal (pl. értékesítéssel és/vagy szervizzel) vagy Munkatárs magatartásával kapcsolatos, és történhet elektronikus úton, papír alapon, telefonon vagy más módon (pl. sms) keresztül is.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a szolgáltatások, termékek, az Adatkezelő magatartásának minőségének javítása, esetleges panaszok kivizsgálása és kapcsolattartás	Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, valamint szervezet nevében, képviselőiben eljáró természetes személy, aki az Adatkezelő szolgáltatásait, termékeit igénybe vette, megvásárolta	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Cél megvalósulásáig, panasz esetén 5 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

## Hírlevél küldése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott és rendszeres tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, eseményeiről, híreiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő híreiről, akcióiról, kedvezményeiről rendszeresen értesülni kíván, ezért személyes adatainak megadásával a hírlevél szolgáltatásról feliratkozik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Leiratkozásig	feliratkozás elektronikus vagy papíralapon, manuálisan  küldés elektronikus, automatizáltan  leiratkozás elektronikus vagy papíralapon, manuálisan történik.	Érintettek

eDM levél/üzenet küldése

*Ide tartozik olyan reklámüzenetek küldése, amelyhez az érintett hozzájárult.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akcióiról, szolgáltatóiról, termékeiről	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki hozzájárult eDM levél küldéséhez.	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Leiratkozásig	Elektronikusan, manuálisan.	Érintettek

## Közösségi oldalakon történő marketing

*Bármelyik közösségi oldalon történő marketing ide tartozik.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Adatkezelő marketingje	Önkéntes hozzájárulás	Azon természetes személyek, akik az Adatkezelő közösségi oldalát vagy azon megjelenő tartalmakat önként követik, megosztják, kedvelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Érintett kérésére törlésig	Elektronikusan manuálisan történik	Érintettek

### Marketing sms kampánnyal kapcsolatos adatkezelés

A marketing vonatkozású sms-ek küldésére alkalmazni kell az eDM küldés adatkezelés szabályait is.

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett teljes körű általános, vagy személyre szabott tájékoztatása az Adatkezelő legújabb akciójáról, szolgáltatásairól, termékeiről	önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, ideértve a szervezet nevében, képviselőként eljáró természetes személyt is, aki sms-ben értesülni kíván az Adatkezelő legújabb akciójáról, ezért személyes adatainak megadásával az sms küldő szolgáltatással feliratkozik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	érintett kérésére törlésig	elektronikusan automatizáltan történik	Érintettek

### Szerviz sms küldéssel kapcsolatos adatkezelés

*Idetartoznak azok az sms-ek, amelyeket az Adatkezelő például azért küld, hogy értesítse az érintett arról, hogy a javítás elkészült, vagy hogy visszaigazolja/megerősítse a lefoglalt szerviz időpontot, stb. Az sms küldő szolgáltatás nem minősül a 2008. évi XLVIII. törvény 3. § d) pontja szerinti reklámnak, hanem egy kényelmi funkció, amely segítségével az érintett értesül a gépjárművét érintő információkról.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a címzett érintett személyre szabott tájékoztatása a gépjárművét érintő információkról	önkéntes hozzájárulás vagy szerződés kötés vagy jogos érdek	Minden természetes személy, aki a járművét érintő információkról sms szolgáltatás segítségével értesül	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	hozzájárulás visszavonása, vagy 8 év, ha kerül bizonylat kiállításra vagy jogos érdek megszűnéséig vagy tiltakozásig	feliratkozás elektronikus vagy papír alapon, manuálisan küldés elektronikus, automatizáltan leiratkozás elektronikus vagy papír alapon, manuálisan történik.	Érintettek



### Szerviz időpont egyeztetés

*Az adatkezelés független attól, hogy a szerviz időpontot milyen módon, milyen fórumon keresztül, vagy milyen márkájú járművel kapcsolatban egyeztette le az érintett (ügyfél).*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára időpont biztosítása és kapcsolattartás	önkéntes hozzájáruláson alapul	Minden természetes személy, aki adatainak megadásával szervizelésre időpontot foglal	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elévülésig, vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Szerviz munkafelvétellel és javítási megrendeléssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szerviz szolgáltatások nyújtása és kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőit is, akik az Adatkezelő szerviz szolgáltatását megrendelik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elévülésig, a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikus és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Gumitárolással (gumihotellel) kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gumitárolási szolgáltatás nyújtása; a megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával gumitárolási szolgáltatást rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elévülésig, a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Autómentéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az autómentési szolgáltatás nyújtása, az azt megrendelő érintettek azonosítása, jogosultságainak biztosítása, ellenőrzése, a megrendelés egyszerűsítése és biztosítása, valamint a kapcsolattartás	Megállapodás megkötésén alapul (GDPR 6. cikk 1. b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával szolgáltatást rendel	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Elévülésig, a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Műszaki vizsgáztatással kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
gépjárművek műszaki megvizsgálásával és környezetvédelmi felülvizsgálataival kapcsolatos ügyviteli eljárás feltételeinek teljesítése	Megállapodás megkötésén indul meg (GDPR 6. cikk 1. b.), de jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelőtől személyes adatainak önkéntes megadásával műszaki vizsgáztatási szolgáltatást rendel (meghatalmazó)	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	5 évig, bizonylat kiállítását alátámasztandó 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Gyári visszahívási akcióval kapcsolatos adatkezelés

*Adatkezelő az Importőről és/vagy a Gyártól folyamatosan értesül a gyári visszahívásban részesítendő gépjárművek alvázszámáról, hogy a visszahívási akciót végre tudja hajtani.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek és mások életének, testi épségének védelme (közérdek), amely a gyári visszahívási akcióról történő tájékoztatással és kapcsolattartással valósul meg	az érintett érdeke (élete, testi épsége), közérdek (harmadik személyek élete, testi épsége) vagy Adatkezelő jogos érdeke	Az érintettek köre: Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőit is, természetes személyt is, akinek járműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt jármű gyári visszahívási akcióban részesül	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	nem megsemmisítendő (közérdek miatt)	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek, Importőr, Gyár, vagy közhiteles állami nyilvántartás

### Szervizációval kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintett számára a szervizakciókról történő tájékoztatás és kapcsolattartás	az érintett érdeke (élete, testi épsége) vagy Adatkezelő jogos érdeke is lehet függetlenül az Adatkezelő érdekmérlegelési tesztjének (vagy hatásvizsgálatának) eredményétől	Minden természetes személy, akinek gépjárműve, vagy aki által vezetett vállalkozás vagy más szervezet által tulajdonolt vagy lízingelt gépjármű szervizakcióban részesül	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	elévülés, továbbá a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 év	elektronikus és/vagy papír alapon, jellemzően papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

### Kárrendezéssel, kárügyintézésel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a gépjármű kárbejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés és a kárrendezés.	Megállapodás (GDPR 6. cikk 1.b.)	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőiben eljáró természetes személyt is, aki az Adatkezelő felé továbbítja kárrendezéshez szükséges adatait és kéri azok továbbítását a biztosító felé	Lásd biztosítók adott adatbekérő űrlapjait.	Elévülésig, a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek



## Ügyfél-átvilágítás

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
az érintettek azonosítása és a jogszabályok szerinti kötelezettségek teljesítése	2017. évi LIII. törvény előírásai alapján kötelező	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Az üzleti kapcsolat megszűnésétől, illetve az üzleti megbízás teljesítésétől számított nyolc év	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Hitelközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
hitel vagy pénzkölcsön nyújtásával kapcsolatos adatok feltárása, továbbítása a bank felé az Adatkezelő segítségével, valamint a kapcsolattartás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelővel kötött megállapodása	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőit is, akik természetes személyt is, aki Adatkezelő hitelközvetítési szolgáltatását veszi igénybe	Lásd bankok űrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

### Biztosításközvetítéssel kapcsolatos adatkezelés

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
a biztosításközvetítés, mint szolgáltatás nyújtása az érintettek számára az önkéntesen megadott biztosító felé történő továbbításával, valamint a kapcsolattartás	az érintett önkéntes hozzájárulása, vagy Adatkezelővel kötött megállapodása	Minden természetes személy, ideértve szervezet képviselőit is, akik természetes személyt is, aki Adatkezelő biztosításközvetítési szolgáltatását veszi igénybe	Lásd biztosítók úrlapjait.	Cél megvalósulásáig, elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	elektronikus és/vagy papír alapon, manuálisan történik	Érintettek

Banki adatokkal, átutalással kapcsolatos adatkezelés

*Ide tartozik például az Adatkezelő felé történő és az Adatkezelő részéről történő átutalással kapcsolatos adatkezelés.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
A pénzügyi teljesítés elősegítése, ellenőrzése	jogi kötelezettség teljesítése és/vagy megállapodás	Minden természetes személy, aki felé az Adatkezelő által kezdeményezett átutalás történik, továbbá minden természetes személy, aki bankon keresztül történő átutalással kíván pénzügyileg teljesíteni az Adatkezelő számára	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	Elévüléséig vagy a 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján legalább 8 évig	Elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Álláspályázatra jelentkezők adatainak kezelése, ideértve a berepülő önéletrajzok kezelését is

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
Jelentkezés, kapcsolattartás	Önkéntes hozzájárulás	Minden természetes személy, aki az Adatkezelő által meghirdetett álláspályázatra, vagy kiírt álláspályázat nélkül jelentkezik	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában.	6 hónapig jogos érdekből, a hozzájárulásban meghatározott ideig vagy érintett törlési igényének teljesítéséig	Elektronikusan és/vagy papíralapon, manuálisan	Érintettek

Alkohol szint méréssel kapcsolatos egészségügyi (genetikai) adatok kezelése

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
együttműködési kötelezettség ellenőrzése, az Adatkezelő szolgáltatásainak megfelelő, zavartalan, biztonságos biztosítása	az Adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki az ellenőrzés alanya, részese, továbbá az azt rögzítő Munkatárs	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Általános elévülési idő	elektronikusan, papíralapon, manuálisan történik	Érintettek

Vagyonvédelmi rendkívüli események kezelésével kapcsolatos adatkezelés

*Rendkívüli esemény minden olyan, az átlagostól jelentősen eltérő esemény, körülmény, amely az objektumban tartózkodó személyek életét, testi épségét vagy az ott található anyagi javakat tekintve súlyos következményekre vezetett vagy reális esélye van annak, hogy vezetni fog és ezzel az objektum működésében komoly zavart okoz. Ilyen esetben a Munkatársak jegyzőkönyvet kötelesek felvenni.*

Cél	Jogalap	Érintettek	Adatkategória	Időtartam	Mód	Forrás
rendkívüli esemény kivizsgálása	az adatkezelő jogos érdeke	Minden természetes személy, aki rendkívüli esemény alanya, részese, továbbá az azt rögzítő Munkatárs	Lásd részletesen az adatkezelés tájékoztatójában	Általános elévülési idő	elektronikusan, papíralapon, manuálisan történik	Érintettek